

Project Management Office (PMO)

Modeerscheinung oder organisatorische Chance?

Stefan Hagen

© startup euregio Management GmbH, Januar 2007

Einleitung

Dem professionellen Management von Projekten und Programmen wird in vielen Unternehmen noch verhältnismäßig geringe Bedeutung beigemessen. Zu Unrecht. Innovation, fachübergreifende Problemlösung und Weiterentwicklung finden nämlich zu einem großen Teil in (erfolgreichen) Projekten statt.

In vielen Führungsetagen muss ein Umdenken stattfinden. Professionelles Projektmanagement fällt nämlich nicht vom Himmel. Gleichzeitig kann man auch nicht von fachlich hervorragenden MitarbeiterInnen verlangen, dass sie auch hervorragende (Projekt)ManagerInnen sind.

Erfolgreiches Projektmanagement benötigt qualifizierte ProjektmanagerInnen, professionelle PM Prozesse und Organisationsstrukturen und vor allem auch eine entsprechende Projektmanagement Kultur, die „top down“ vorgelebt werden muss.

Das Konzept des Project Management Office (PMO) ist insbesondere im englischen Sprachraum weit verbreitet. Dort gilt es in Expertenkreisen als Schlüsselkonzept zur nachhaltigen und erfolgreichen Implementierung eines unternehmensweiten Projektmanagements (Enterprise Project Management).

Die Praxis zeigt aber immer wieder, dass vermeintlich neue Management-Methoden (wie es auch das PMO ist) niemals 1:1 und unreflektiert übernommen werden dürfen. In jedem Fall müssen diese Modelle auf die jeweiligen Strukturen, Kulturen und Besonderheiten einer Organisation angepasst werden.

Dieser Beitrag hat den Charakter einer „Executive Summary“ zum Thema Project Management Office.

Stefan Hagen

Was ist ein PMO?

- A project management office (PMO) is an **organizational unit** to **centralize** and **coordinate** the management of projects under its domain.
- A PMO can also be referred to as a „program management office“, „project office“, or „program office.“



PMBOK (2004), 3rd edition, S. 17

Nutzenpotenziale eines PMO

- bessere Projektergebnisse mit weniger Ressourcen und in kürzerer Zeit (signifikante **Effektivitäts-** und **Effizienzsteigerung** in Projekten)
- Konzentration auf die **richtigen** und **wertschöpfenden Projekte**
- professionelles **Ressourcenmanagement** und **Multiprojekt-Controlling** (informed decisions)
- Projektmanagement als Instrument zur direkten **Strategieumsetzung**
- **organisationales Lernen**,
Wissensmanagement, Lessons Learned
- **individuelles Lernen**
(unternehmerisches Denken und Handeln, Führungskompetenzen, Teamfähigkeit...)
- professionelles **Chancen-** und **Risikomanagement**
- **Vermeidung von Demotivation** in der Belegschaft (klare Verantwortlichkeiten, klare Strukturen, Karrierepfad, PM Coaching...)





Mögliche PMO Visionen

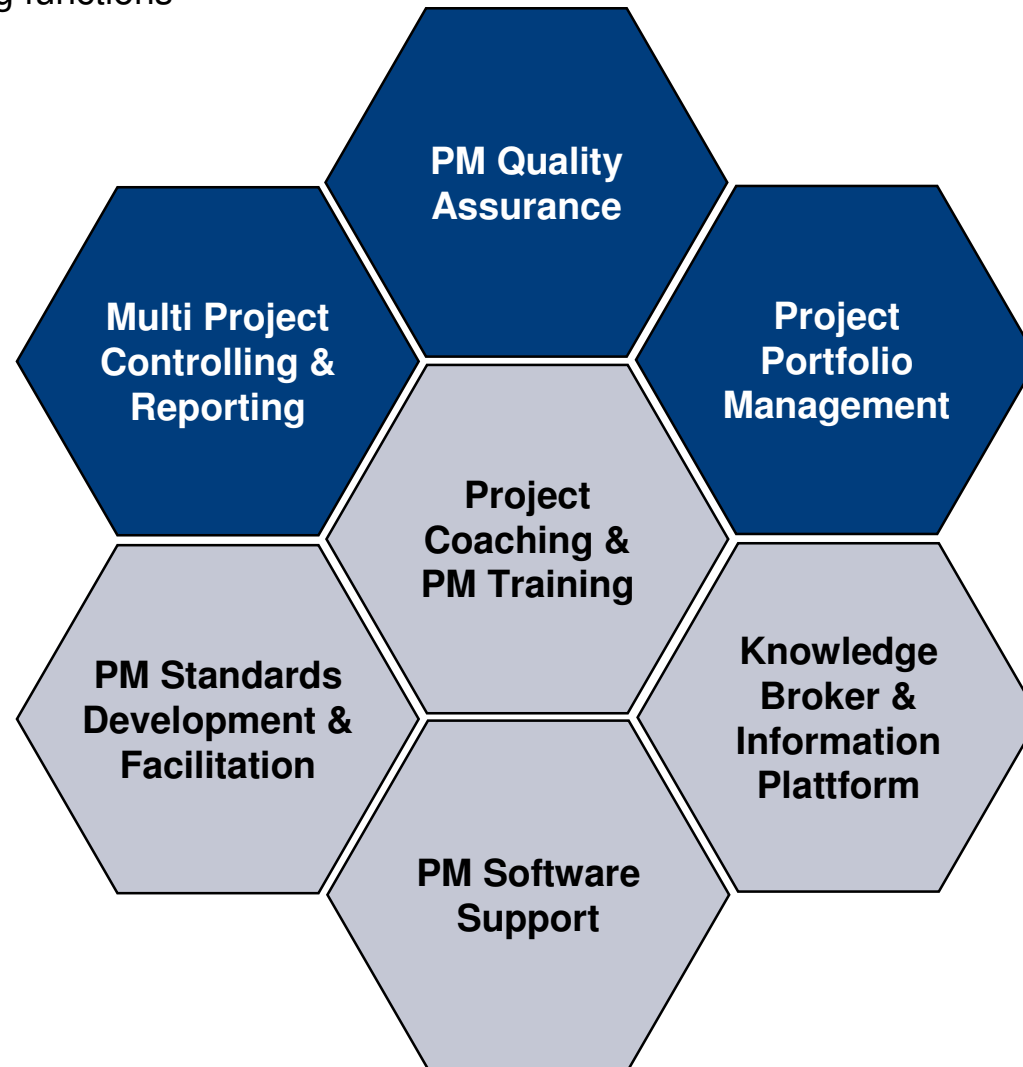
**The PMO ensures enterprise-wide
Project Management Excellence.**

**Improving business performance
through Management by Projects.**



PMO Kernfunktionen

-  steering & controlling functions
-  support functions



PMO Funktionen im Detail

PM Quality Assurance

- quality check of project charters
- assurance of minimum standards

Project Coaching & Training

- project kick-off's
- reduction of complexity
- conflict solving
- PM and software trainings

Multi Project Controlling & Reporting

- key performance indicators (KPI)
- support resource management
- management reporting

Project Portfolio Management

- portfolio analysis, reporting & facilitation

PM Standards Development & Facilitation

- further development of PM process, project processes, checklists, forms, tools etc.
- facilitation and scaling of PM standards

Knowledge Broker & Information Plattform

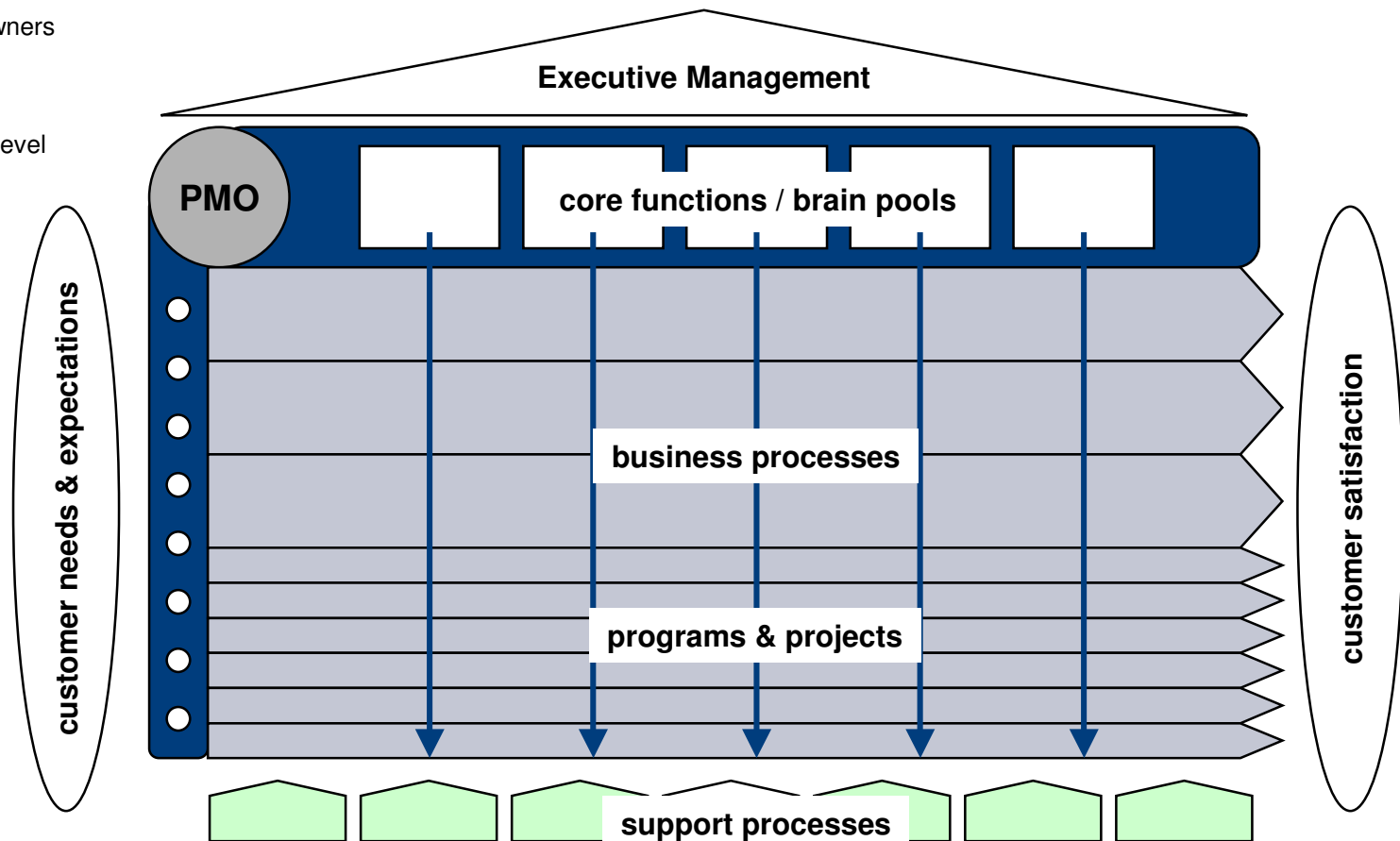
- enterprise-wide sharing of best practices and lessons learned
- contact point for project managers and team members
- support and accelerate communication and coordination on all levels

PM Software Support

- software customizing
- service & support

PMO im Rahmen einer IPPM-Organisation

- value creation level
- value driver level
 - functional managers
 - process managers / owners
 - program managers
 - project managers
- support / administrative level

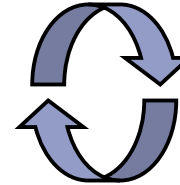


IPPM = Integrierte Prozess- und Projektmanagement Organisation
 © startup euregio Management GmbH, 2001 - 2007

Projektmanagement Professionalisierung

Beispiel!

Project Management Excellence
→ Erfolgsfaktor PM



**5. kontinuierliche
Verbesserung**

professionelles PPM (Project Portfolio Management)
professionelles Ressourcenmanagement
zertifizierte ProjektmanagerInnen

4. optimiert

3. integriert

PM Standard ist akzeptiert / integriert
PM / PPM Software ist implementiert
PMO ist implementiert
intensive PM Qualifizierung (alle Ebenen)

2. definiert

PM Standard 1.0 ist definiert
Key Project Managers sind qualifiziert

1. ad hoc

erfahrungsbasiertes, individuelles PM
100%-iges Top Management Commitment
zur PM Professionalisierung

Kontakt



startup euregio Management GmbH
Stefan Hagen
Rheinstraße 26-27
A-6890 Lustenau

+43 (0)5577 87118

www.startupeuregio.com
hagen@startupeuregio.com

Kostenloses PM-Know-How:
www.PM-Handbuch.com
www.PM-Blog.com