

Projektmanagement unternehmensweit professionalisieren



ZIELSETZUNG

- Projektmanagement professionalisieren
 - in Abhängigkeit von
 - budget
 - on time
 - meeting customer expectations (oftmals wird das falsche Produkt etc. implementiert)
 - Improving business performance through excellence in project management
 - Innovationen/Inhalte
 - Kundenorientierung
 - flexibilität
 - Schnellere "Time to Market" in der Produktentwicklung
- Ziel: Professionelles Projektmanagement ist ein selbstverständlicher Teil der Organisationskultur
 - hier würde ich ergänzen: Projekte und Tätigkeiten der Projektmanager sind eindeutig am geschäftlichen Erfolg des Unternehmens orientiert und tragen (möglichst messbar und deutlich sichtbar) zu diesem bei.



Erfolgsfaktoren

- MANAGEMENT COMMITMENT
 - professionelles Projektmanagement von oben verankern und einfordern
 - Projektkultur durch Vorbilder prägen
 - VERÄNDERUNGSKAPAZITÄT
 - systematisches QM-Projektmanagement aufsetzen. Ohne Unternehmensstütze keine Chance. Das grundlegende Denken muss anders werden.
 - Coaching der Un-
- SNN (kontinuierlich) vermindern und kommunizieren
 - Was macht PM bei uns Sinn?
 - positive und negative "Stories" aus dem Unternehmen nutzen - welche Projekte waren super, und weshalb und welchen Nutzen gab es dadurch. Auch sehr wichtig: Projekte die so richtig in die Hose geirren sind, natürlich ohne Fingerpointing etc.
 - Nutzenpotenziale
 - Mitarbeiter
 - Kunden
 - Unternehmen
 - Das "What's in it for me?" sehr spezifisch für die verschiedenen Rollen herausarbeiten



Organisation & Rollen

- Wie ist Projektmanagement in der Gesamtorganisation verankert?
 - Matrix-Organisation sinnvoll?
 - Matrix-Organisation sinnvoll?
 - Project Management Office?
- Selbstorganisation (evtl. auch Communities of Practice)
 - In einem Bereich
 - Über Bereichsgrenzen hinweg
 - Prozessmanagement
 - Kommt auf den Kontext der Organisation an. Dienstleistungsunternehmen führen Projekte oft beim Kunden aus. Dann nutzen diese Projekte nur wenige Teile des eigenen integrierten Managementsystems.
 - Projektmanagement
 - Innovationsmanagement
 - Produktmanagement
 - Qualitätsmanagement
 - Strategie
 - Portfolio-Management
 - besonderes Augenmerk auf Portfolio DEFINITION - selecting the RIGHT projects - Projektkandidaten...
 - Verstehen
 - Kategorisieren
 - Priorisieren (z.B. weighted scoring, gegenseitig abwägen (balance))
 - Planen
 - Klassifizierung (nach Größenordnung)
 - A-Projekte / Programme
 - B-Projekte / Projekte
 - C-Projekte / Kleinstprojekte
- Abgrenzung
 - Was sind bei uns Projekte?
 - Komplexität
 - Neuartigkeit/risiko
 - strategische Bedeutung
 - bestimmte Partner / Abteilungen
 - budget
 - zeitlich begrenzt
 - klar
 - mögliche klare Abgrenzung zu Routineaufgaben und Geschäftsprozessen
 - Kunde
 - intern
 - Auftraggeber / Projekt Sponsor
 - Projektinterne Projektmanager
 - Projektteam
 - externes Projektteam
 - sonstige Ansprechpartner / Stakeholder
 - proj. Projekt Steering Committee
- Rollen in Projekten (nach dem AKV-Prinzip definiert - Aufgaben/Kompetenz/Verantwortung)
 - Stimmt, dort sind die Rollen anders definiert. Ich denke schon, dass die meisten Punkte auf dem MindMap auch für die unternehmensweite PM Professionalisierung auf der Basis agiler Vorgehensmodelle Gültigkeit haben, aber natürlich gibt's Unterschiede, die hier aber wohl nicht im Detail abgebildet werden können.
 - Projektsponsor
 - Projektmanager
 - Senior Projektmanager
 - PM Karrierefad (im PM)
 - Ist das sowas wie ein Produktmanager?
 - Nein. Ein Programm-Manager ist zuständig für ein Programm: <http://projektmagazin.de/glossar/oi-0607.html>
 - Letzt: PMO (Project Management Office)



Training & Coaching

- Tools & Multi-PM
 - Einzelprojektmanagement
 - MultiProjektmanagement und Projektportfolio-Management
 - PM Software
 - Microsoft Project
 - Google Docs
 - Zoho
 - sonstige PM Tools
- Sehe ich nicht so. Denn die Professionalisierung muss rasch Erfolge bringen. Und eine PM Systematik bringt nur dann rasch Erfolge, wenn sie nicht nur auf "Papier" basiert. Ideal ist, wenn die IT-Tools PARALLEL und im GLEICHSCHEIT zu den anderen Dimensionen aufgebaut werden kann. Schon auch interessant, Aber fast schon der unwichtigste Teil, der für den Erfolg verantwortlich zeichnet. Ich teile das Argument nicht, dass es die unwichtigste Dimension ist. BESONDERS AUCH NICHT FÜR DIE GESCHÄFTSLEITUNG. Denn die möchte verständlicherweise Informationen und Kennzahlen über Projekte erfahren. <http://projektmagazin.de/marktplatz/projektmanagement/ware.html> Überblick IT Tools
- Info-Workshop
- "PM für Manager" Kurs
- PM Basischulung
- PM Methodenschulung
- MS Project
- Software-Schulungen
- PM Interaktivitas
- Qualifizierung/Bezug
- Sitzungsmanagement
- Risikomanagement
- Konfliktmanagement
- Führung im Projekt
- PM Projektleiterschulung
- Beziehungsgehaltung im Unternehmen
- PM Zertifizierung
- Budget für Coaching als Teil des Projektbudgets
- Projektleiter-Coaching
- z.B. monatlich
- COMMUNITY OF PRACTICE
- Erfahrung-Gruppen



Prozesse & Methodik

- PM Prozess (generisch) - "Werkzeugkasten"
 - Situationsanalyse
 - Kontext- und Umfeldanalyse
 - Leistung, Anforderungsanalyse
 - Ergebnisse
 - Ziele
 - Geschäftsziele
 - Wirtschaftlichkeit
 - Outcome
 - Zielsetzung
 - "Business Case"
 - Initiierung
 - Beitrag zur Strategieerreichung
 - Impact
 - Vertrag abschließen
 - Projektorganisation / Projektteam
 - Metasteuerung
 - Hauptergebnisse
 - Entwurf Projektstruktur
 - Aufgabenplanung
 - Aufwandschätzung und Budgetierung
 - Zusammenfassung
 - Aufgabenplanung
 - Terminplanung
 - Kommunikationsplanung
 - Planung
 - Kostenplanung
 - Risikomanagement
 - Kommunikation
 - Projektsteuerung
 - Durchführung
 - Projektabschluss
 - Aufgaben
 - Ziele & Meilensteine
 - Termin
 - Kosten
 - Control
 - Qualität
 - Risikoprüfung
 - Lessons Learned
 - Erfolgsbewertung
 - Abschluss
 - Projektabschluss
- Stages-Gate
- Innovationsprozess
- Innovationsprojekte / Produktentwicklungsprojekte
- SCHM
- V-Modell
- Agil
- IT Projekte
- definierte Prozesse für die häufigsten Projektarten, wie z.B.
 - Projektsysteme / Vorgehensmodell (spezifisch)
 - Kundenprojekte
 - Belegprojekte
 - Organisationsentwicklungsprojekte